

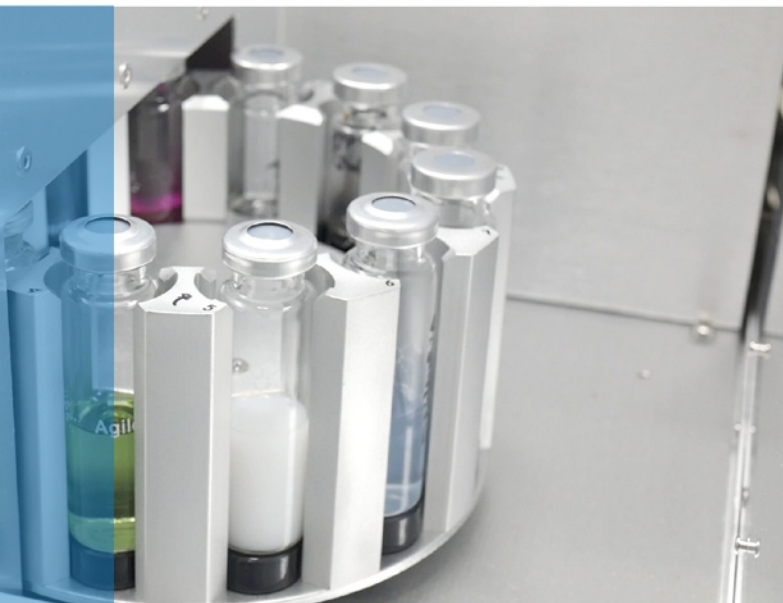


# DESTILERÍAS MUÑOZ GÁLVEZ, S.A.

## POLÍTICA DE CALIDAD

MARZO DE 2021 - EDICIÓN 9

El objetivo por parte de la Dirección de **DESTILERÍAS MUÑOZ GÁLVEZ, S.A.** es mantener y aumentar su reputación en cuanto a la calidad y el servicio de sus productos comprometiéndose a asegurar el cumplimiento de los requisitos del **Sistema de Gestión de la Calidad** según la Norma: **UNE EN ISO 9001.**



**DESTILERÍAS MUÑOZ GÁLVEZ, S.A.,** diseña, fabrica, manipula y comercializa: **Aromas, Fragancias, Aceites Esenciales y Derivados y Productos de química fina.**

Tiene como prioridad básica y permanente proporcionar constantemente productos de alta calidad, de modo que sean satisfechas las expectativas actuales y futuras de sus clientes. Para ello desarrolla continuamente nuevos productos aplicando la más avanzada tecnología.

Así, se cuenta con un equipo humano altamente cualificado, que posee los conocimientos necesarios para el cumplimiento de sus obligaciones, facilitando por parte de la empresa, el soporte necesario en tecnología, medios y formación.

La utilización prevista de cada producto, su método de fabricación, el origen de las materias primas y componentes, especificaciones y todos los demás parámetros que potencialmente puedan tener un impacto directo en la identidad, eficacia, calidad y pureza del producto están basados en los requerimientos y requisitos para la comercialización en el mercado tanto nacional como internacional.

Todo ello garantizado mediante el **seguimiento** de las siguientes **directrices:**



- **Liderazgo, por parte de la Dirección de DESTILERÍAS MUÑOZ GÁLVEZ, S.A. para fomentar la mejora continua**, mediante planes de mejora, realizados a partir de los siguientes datos:



- **Grado de Satisfacción del Cliente:** proporcionar de manera constante productos que cumplan con las expectativas de calidad del cliente.
- **Conformidad con los requisitos del producto:** eliminar las desviaciones (no conformidades) cuando éstas se produzcan, así como establecer métodos para evitar que puedan producirse.
- Características y tendencias de los **procesos y productos.**
- **Proveedores:** garantizar que las compras estén bien definidas y cumplan con los requisitos especificados.

- **Cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables**, así como las disposiciones del sistema de gestión de la calidad de **DESTILERÍAS MUÑOZ GÁLVEZ, S.A.**

- **Prevención de las desviaciones de los requisitos establecidos** mediante el control de todos los procesos a través de procedimientos e instrucciones y registro de las actividades, planificación de los trabajos realizados y análisis de los resultados obtenidos.

- Logro del **compromiso e implicación de todos los trabajadores** en la obtención de la calidad para conseguir el alcance de objetivos garantizando la mejora continua, mediante la asignación de funciones y responsabilidades, formación a todos los niveles, fomento del trabajo en equipo y generación de un buen ambiente de trabajo.

- **Evaluación de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad** mediante la ejecución de auditorías internas, revisión del sistema de gestión de la calidad y seguimiento de objetivos.

- Cabe destacar que la Dirección de **DESTILERÍAS MUÑOZ GÁLVEZ, S.A.** se compromete a realizar un **Análisis Anual de su Contexto y partes interesadas**, identificando todos aquellos riesgos y oportunidades que le afecten, para así determinar cuál es su situación actual y detectar posibles mejoras.

Esta Política de Calidad es revisada anualmente para su continua adecuación y es de vital importancia que sea comunicada y entendida por todos los trabajadores de **DESTILERÍAS MUÑOZ GÁLVEZ, S.A.**, y que esté disponible para las partes interesadas.

**DIRECCIÓN DE DESTILERÍAS MUÑOZ GÁLVEZ, S.A.**